

Espacio reservado para la DIAN

Página 2 de 2 Hoja No 2

Número de formulario 14749031769304

### Respuesta final

12700201\_410

Impuestos y Aduanas de San Andrés, 22 de Septiembre de 2022

Señor:

LUIS VACEANNIE ROBINSON  
NO REGISTRA DIRECCION  
Bogotá, D.C. Bogotá D.C.

**Ref:** Respuesta final Solicitud No. 202282140100118473

Cordial saludo,

Gracias por contactarnos, para la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN es muy importante recibir su solicitud, la cual ayudará a fortalecer nuestro servicio.

En atención a su PQRS de la referencia, me permito informar que se le dio respuesta mediante correo electrónico del día 12 de septiembre de 2022, el cual será publicado en página de la DIAN, debido a que el mismo no contaba ni con dirección ni con correo electrónico a donde enviarle la respuesta

De otra parte, con el propósito de conocer su valiosa opinión sobre nuestro Servicio Informático Electrónico para la gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias, lo invitamos a diligenciar la encuesta del nivel de satisfacción, la cual encontrará en la siguiente ruta virtual:

<https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/contactenos/Paginas/PqrsDenuncias.aspx>

“Encuesta de Satisfacción del Servicio PQSR y Denuncias”.

Con toda atención,

Ingrid Ruth Saams Archbold  
Directora Seccional (a)  
Despacho  
Avenida Newball DIAN- Muelle Departamental  
3203503977  
[www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co)

Proyectó: isa